**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ в МБУЗ Детский санаторий №2**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила являются сводным локальным актом Санатория, разработаны на основе действующих нормативно-правовых актов:

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

- Приказом Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 №256 "О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение";

**1.2.** Санаторий предназначен для оказания санаторно-курортной помощи детям в возрасте от 1года до 18 лет. Дети от 1г. до 3 лет получают лечение в сопровождении родителей (законных представителей).

Для оформления в санаторий необходимо иметь следующие документы:

- санаторно-курортную карту для детей;

- анализ на энтеробиоз;

- заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи;

- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

Приём и оформление в группы ежедневно с 9ч до 11ч, кроме субботы и воскресенья.Оформление проводится постовой медицинской сестрой и врачом-педиатром санатория.

Пациенты санатория могут оформиться в группы дневного или круглосуточного пребывания по личному желанию. Забирать из группы ребёнка имеют право только законные представители, опекуны, или совершеннолетние лица, указанные в информированном согласии родителями.

Пребывание в группах, лечение, питание, досуг осуществляется по режиму работы каждой группы. Дневной сончас обязателен для всех групп с 13ч до 15ч. Лечебные процедуры проводятся с 8ч до 13ч и с 15ч до 16ч.

**1.3** Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте в соответствии с Порядком и стандартами оказания санаторно-курортной помощи МЗ РФ.

По окончании лечения пациенту выдаётся на руки выписной эпикриз и справка об отсутствии (наличии) контакта с инфекционными больными в санатории.

**1.4.** Медицинские вмешательства осуществляются только после получения письменного информированного добровольного согласия на:

- опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза;

- осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация;

- антропометрические исследования;

- термометрия;

- тонометрия;

- бальнеолечение (грязелечение, водолечение, фито- и ароматерапия, физиотерапия и т.п.)

- введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно;

- медицинский массаж;

- лечебная физкультура.

**При отказе лица дать письменное информированное добровольное согласие, Санаторий вправе отказать в предоставлении медицинских процедур (услуг).**

Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время, в соответствии с очерёдностью, по приглашению в кабинет.

**2. Права и обязанности пациента:**

**2.1**. Пациент или его законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

-получение консультаций врачей санатория;

-получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья или здоровья своего ребёнка;

включая сведения о методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их

последствиях и результатах проведенного лечения;

-получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

-выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-получение лечебного питания

-защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

-возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

-предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с законодательными актами;

-отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, за исключением случаев , предусмотренных законодательными актами;

**2.2.** Пациенты (законные представители ребёнка) обязаны:

-принимать меры к сохранению и укреплению здоровья;

-своевременно обращаться за медицинской помощью;

-находясь на лечении, соблюдать режим лечения,

-проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

-не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

-своевременно являться на прием и лечение, и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

-сообщать врачу всю информацию, необходимую для лечения

заболевания;

-информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

-подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;

-ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

-своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

-немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния здоровья в процессе лечения;

-посещать процедуры в с оответствии с установленным графиком их работы;

-береж но относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и тишину в помещениях санатория.

**2.3.** Санаторий имеет право отказать в предоставлении услуг следующим лицам:

- лицам, не имеющим необходимых документов;

- лицам, имеющим инвалидность I группы, без сопровождения;

- лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;

- лицам, имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья;

- лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);

- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников Санатория, медицинского и административного персонала, других пациентов;

- лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;

- лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).

**3. Условия оказания платных медицинских услуг:**

        1) Устав санатория,  определяющий право учреждения на  оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.

·        2) Наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

         Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя.

·         Платные медицинские услуги могут предоставляться по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

·         Информация для пациентов размещается на сайте санатория, а также на информационном стенде. Кроме того, на стендах каждого структурного подразделения, оказывающего платные медицинские услуги, размещается информация об оказываемых услугах непосредственно в данном подразделении.

**4. Контроль над соблюдением правил внутреннего распорядка**

Осуществляет главный врач санатория, заведующие отделениями, старшая медсестра.