

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ в МБУЗ Детский санаторий №2

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются сводным локальным актом Санатория, разработаны на основе действующих нормативно-правовых актов:

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Приказом МЗ РФ от 05.05.2016г. №279-н "О Порядке организации санаторно-курортного лечения.
- Приказ МЗ РФ от 07.06.2018г. №321-н «Перечень показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения»

1.2. Санаторий предназначен для оказания санаторно-курортной помощи детям в возрасте от 1года до 18 лет. Дети от 1г. до 3 лет получают лечение в сопровождении родителей (законных представителей).

Для оформления в санаторий необходимо иметь следующие документы:

- санаторно-курортную карту для детей;
- общий анализ крови и мочи, кал на яйца глист и цисты лямблий, соскоб на яйца остриц.
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.
- информацию о прививках и реакции Манту
- ксерокопии документов: свидетельства о рождении и медицинского полиса ребёнка.

Приём и оформление в группы ежедневно с 9ч до 11ч, кроме субботы и воскресенья. Оформление проводится палатной медицинской сестрой и врачом-педиатром санатория.

Пациенты санатория могут оформиться в группы дневного или круглосуточного пребывания по личному желанию. Забирать из группы ребёнка имеют право только законные представители, опекуны, или совершеннолетние лица, указанные в информированном согласии родителями.

Пребывание в группах, лечение, питание, досуг осуществляется по режиму работы каждой группы. Дневной сон час обязателен для всех групп с 13ч до 15ч. Лечебные процедуры проводятся с 8ч до 13ч и с 15ч до 16ч.

1.3 Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте в соответствии с Порядком и стандартами оказания санаторно-курортной помощи МЗ РФ.

По окончании лечения оформляется обратный талон для возврата в поликлинику и справка об отсутствии (наличии) контакта с инфекционными больными в санатории.

1.4. Медицинские вмешательства осуществляются только после получения письменного информированного добровольного согласия на:

- опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза;
- осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация;
- антропометрические исследования;
- термометрия;
- тонометрия;
- бальнеолечение (грязелечение, водолечение, фито- и ароматерапия, физиотерапия и т.п.)
- введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно и ингаляционным путём.
- медицинский массаж;
- лечебная физкультура.

При отказе лица дать письменное информированное добровольное согласие, Санаторий вправе отказать в предоставлении медицинских процедур (услуг).

Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время, в соответствии с очерёдностью, по приглашению в кабинет.

2. Права и обязанности пациента:

2.1. Пациент или его законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей санатория;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья или здоровья своего ребёнка; включая сведения о методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

2.2. Пациенты (законные представители ребёнка) обязаны:

- принимать меры к сохранению и укреплению здоровья;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения,
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и лечение, и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния здоровья в процессе лечения;
- посещать процедуры в соответствии с установленным графиком их работы;
- бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и тишину в помещениях санатория.

2.3. Санаторий имеет право отказать в предоставлении услуг следующим лицам:

- лицам, не имеющим необходимых документов;
- лицам, имеющим инвалидность I группы, без сопровождения;
- лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
- лицам, имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья;
- лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников Санатория, медицинского и административного персонала, других пациентов;
- лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;
- лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).

3. Условия оказания платных медицинских услуг:

1) Устав санатория, определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.

2) Наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя.

- Платные медицинские услуги могут предоставляться по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- Информация для пациентов размещается на сайте санатория, а также на информационном стенде. Кроме того, на стендах каждого структурного подразделения, оказывающего платные медицинские услуги, размещается информация об оказываемых услугах непосредственно в данном подразделении.

4. Контроль над соблюдением правил внутреннего распорядка

Осуществляет главный врач санатория, заведующие отделениями, старшая медсестра.